

NÚNÚ - Reykjavík

Fjármálastofnun í Reykjavík

☐ I'm not a robot



Birt á: 30/05/25	Skoðanir: 45
Athugasemdir: 0	Sjá athugasemdir
Atkvæði: 5	Einkunn: 1.4

https://www.pta.is/fjarmalastofnun/reykjavik/nunu-reykjavik_348854.php



Fjármálastofnun í Reykjavík

NÚNÚ - Reykjavík

Fjármálastofnun NÚNÚ í Reykjavík: Hvernig þjónustan er að virka?

Það er mikilvægt að skoða reynslu fólks af Fjármálastofnun NÚNÚ, sérstaklega þegar kemur að þjónustu þeirra og þjónustuveri. Mörg viðbrögð frá notendum benda til þess að það séu ýmsar áskoranir sem þarf að taka tillit til.

Vandamál með samþykkt notenda

Margir hafa lýst því að þeir hafi reynt að nota þjónustu Fjármálastofnunar en hafa fengið höfnun. Einn notandi sagði: „Hef reynt að nota þjónustuna en fæ alltaf höfnun. Notandi ekki samþykktur.“ Þetta gefur til kynna að skilmálar eða

kröfur Fyrirtækisins séu ekki skýrar, eða að ferlið sé flókið.

Þjónustuverið: Er það í boði?

Þegar notendur reyna að hafa samband við þjónustuver Fjármálastofnunar hafa þeir lent í vandræðum. Einn notandi sagði: „Þegar hringt er í þjónustuverið er fatt um svör. Ekki í boði að tala við ...“ Þetta vekur spurningar um hvernig fyrirtækið veitir þjónustu sína og hvort það sé nægjanleg aðstoð í boði fyrir þá sem þurfa hjálp.

Óánægja með gjöld og seinkunargjald

Einnig hefur komið fram mikil óánægja með kostnað tengdan þjónustunni. Einn notandi sagði: „Versta svindl nokkru sinni, fékk ekki tilkynningu um greiðslubeiðni á týnda bankareikningnum mínum, endaði með því að hafa samband við þá til að breyta greiðslunni sem tók eina viku og endaði með því að borga umtalsvert meira í háum gjöldum.“ Þetta segir mikið um hvernig fyrirtækið nálgast greiðslur og upplýsingar sem notendur þurfa.

Samantekt

Almennt virðist Fjármálastofnun NÚNÚ vera að berjast við að uppfylla væntingar notenda sinna. Vandamálin sem fólk hefur bent á, eins og samþykkt notenda, skortur á aðgengi að þjónustuveri, og há kostnaður, þyrfti að taka alvarlega til að bæta þjónustuna í framtíðinni. Ef þessi mál eru ekki leyst gæti það haft neikvæð áhrif á ímynd Fjármálastofnunar í Reykjavík.

Þú getur fundið okkur í

Kalkofnsvegi 2, 101 Reykjavík, - Iceland (IS)

Sími þessa **Fjármálastofnun** er +3545151919

Og ef þú vilt senda WhatsApp, getur þú sent það til +3545151919

Heimsæktu okkur á eftirfarandi tíma:

Dagur Áætlanir
Mánudagur
Opið allan sólarhringinn
Þriðjudagur
Opið allan sólarhringinn
Miðvikudagur
Opið allan sólarhringinn
Fimmtudagur
Opið allan sólarhringinn

Föstudagur
Ópið allan sólarhringinn
Laugardagur
Ópið allan sólarhringinn
Sunnudagur
Ópið allan sólarhringinn

Vefsíðan er NÚNÚ

Ef þú þarft að færa einhverju gögnum sem þú telur rangt um þessa vefsíðu, við biðjum sendu skilaboð og við munum laga það strax. Þakka fyrir áðan þakka þér kærlega.

Myndir



Nunu reykjavik

Merkimiðar

reynslu, seinkunargjald, notandi, tilkynningu, hvernig, tengdan, spurningar, notenda, notendum, bankareikningnum, notendur, samband

Tengt efni

3.2 * *Heyrnar og talmeinastöð Íslands - Reykjavík*

3.6 * *Íslandskortið - Reykjavík*

3.6 * *Sameyki - Reykjavík*

3.8 * *Pósturinn - Grindavík*

1.3 * *Dhl Service Point Locker - Reykjavík*

3.7 *	Mannréttindaskrifstofa Íslands - Reykjavík
3.6 *	Tvg Xpress - Reykjavík
1.0 *	Dhl Service Point Locker - Reykjavík
4.0 *	Vellir - Hafnarfjörður
3.4 *	Heilbrigðisstofnun Vesturlands - Akranes

Flokkar

afþreying
agricultural
almannatengslafyrirtæki
almenningsbað
almenningsbókasafn
almenningsgarður
almenningsgssalerni
almenningsgssundlaug
almennur verktaki
alríkislögregla
alþjóðaflugvöllur
apótek
arinverslun
arkitekt
asískur veitingastaður
athafnasvæði fyrirtækis
auglýsingastofa
auglýsingaþjónusta
augnlækningaastöð
augnlækningastöð
bakarí
banki
baptistakirkja
bar og grill
barnafataverslun
barnaleiksvæði
barnasálfræðingur
barnaverslun
barnavöruverslun
bensínstöð

bifreiðaréttingaverkstæði
bifreiðaskoðun
bifreiðaverkstæði
birgjar vinnuvéla
blikksmiðja
blómabúð
blúsklúbbur
bogfimivöllur
borgarhlutaskrifstofa
brugghús
bráðalæknir
brú
brúðarkjólaverslun
brúðuleikhús
brýningarþjónusta
bus stop
business development service
byggingarverktaki
byggingarverktaki íbúðarhúsnæðis
byggingarvöruverslun
byggingaráðgjafi
byggingaverktaki
byggingavöruverslun
byggðasafn
byssuverslun
bátaferðir
bátarampur
bátasmiðir
bæjarskrifstofa
bændagisting
bændamarkaður
bíllaleiga
bílamálun
bílasala
bílastæðahús
bílastæði
bílastæði fyrir almenning
bílaverkstæði
bílaþvotta- og bónstöð
bílaþvottastöð
bílgræjuverslun
bókasafn

bókaverslun
bókaútgefandi
bókbindaraþjónusta
bókhaldsþjónusta
bóndabær
böggaskápur
búddahof
bústaðaleiga
bústaður
cultural landmark
dagblaðaútgefandi
dagforeldraþjónusta
dansskóli
database management company
distillery
dreifingarmiðstöð matar í góðgerðaskyni
dreifingarþjónusta
dráttarvélaverkstæði
dráttarþjónusta
dvalarheimili aldraðra
dvd-verslun
dáleiðslumeðferð
dómkirkja
dómshús
dómstjóri
dýfingarmiðstöð
dýraeftirlit
dýragarður
dýralæknir
dýraspítali
eftirréttaverslun
einkaháskóli
einkaþjálfari
eldfjall
endurhæfingarmiðstöð
endurmenntunarmiðstöð
endurskoðandi
endurvinnslustöð
energy supplier
equipment supplier
eyja
eyjaklasi

family service center
fangelsi
farsímaviðgerðir
fasteignaleigumiðlun
fasteignamatsmaður
fasteignasala
fasteignasala með viðskiptahúsnæði
fasteignaþróun
fatahreinsun
fataverslun
ferjustöð
ferjuþjónusta
ferðamannadvalarstaður
ferðamannastaður
ferðaskrifstofa
ferðaskrifstofa með skoðunarferðir
ferðatöskuverslun
ferðaþjónustufyrirtæki
fimleikamiðstöð
fiskeldi
fiskveiðibryggja
fiskveiðibúðir
fiskveiðiklúbbur
fiskvinnsla
fjallaskarð
fjallaskáli
fjallstoppur
fjárfestingarþjónusta
fjármálaráðgjafi
fjármálastofnun
fjölbýlishús
fjölmiðlafyrirtæki
fjölskylduráðgjafi
fjörður
flugbraut
flugeldasala
flugrútuþjónusta
flugskóli
flugvöllur
flutninga- og pósthjónusta
flutningafyrirtæki
flutningsþjónusta

flísaverslun
flóamarkaður
flói
folfvöllur
forskóli
foss
fraktsendingaþjónusta
framkvæmdasvið
framköllunarþjónusta
friðland
frjáls félagasamtök
fræðslumiðstöð
fréttþjónusta
fríhafnarverslun
frístundaheimili
frístundamiðstöð
fuglaskoðunarsvæði
fullorðinsfræðslumiðstöð
fundþjónusta
fylkisskjalasafn
fyrirtæki
fyrirtæki með loftræstikerfi
fyrirtæki í almenningsþjónustu
fyrirtækjamiðlari
fyrirtækjaþjónusta
fæðingarkennsla
fæðubótarverslun
félag eða stofnun
félagsráðgjafi
félagsþjónustumiðstöð
fólksflutningamiðstöð
fótaumhirða
fótboltafélag
fótboltavöllur
fótboltavöruverslun
fótbolti
fótsnyrtir
föndurverslun
gaffallyftarasala
garnverslun
garðþjónusta
garður

garðvöruverslun
garðyrkja og garðþjónusta
garðyrkjumaður
garðyrkjustöð
gasveita
gestamiðstöð
geymsluleiga
geðdeild
geðheilbrigðisþjónusta
gil
girðingafyrirtæki
gistiheimili
gistiheimili með morgunmat
gistikrá
gisting
gististaður
gjafavöruverslun
glass merchant
gler- og dósamóttaka
gler- og speglaverslun
gluggar
glímuskóli
golf
golfklúbbur
golfvöllur
grafískur hönnuður
grasagarður
grasalæknir
greiningarmiðstöð
grenndargarður
grunnskóli
grænmetisstaður
gróðurhús
gullsmiður
gæludýragæsla
gæludýrasnyrtir
gæludýraverslun
gæludýravöruverslun
gólfefnaverslun
gólfverktaki
góðgerðastofnun
göng

göngusvæði
hafnarflutningafyrirtæki
hafnaryfirvöld
hamar
hamborgarastaður
handboltavöllur
handverkssamtök
handíðir
heilbrigðiseftirlit
heildsali
heildsöluverslun
heilsa
heilsu- og snyrtivörubúð
heilsugæslustöð
heilsulind
heilsumiðstöð
heilsuráðgjafi
heilsustofnun
heimavist
heimilishjálp
heimilistækjaverslun
heimilispríf
heit útilaug
helgur staður
herstöð
hestaleiga
hestavöruverslun
hestapjálfari
heyrnarráðgjafi
hitunarbúnaður
hjálparsamtök
hjólabrettagarður
hjóla-leiga
hjólabarðaverslun
hjólhýsa- og fellivagnasala
hjónabandsráðgjafi
hjúkrunarheimili
hleðslustöð rafbíla
hljóðfæraverslun
hljóðkerfa- og sýningabúnaðarleiga
hljóðver
holiday apartment rental

hommabar
housing complex
hraðbanki
hraðpóstþjónusta
hrelnlætispjónusta
hreinsun
hrossaræktandi
hugbúnaðarfyrirtæki
hundagarður
hundakaffihús
hundapjálfi
hvalaskoðunarfyrtæki
hver
hvítasunnukirkja
hárgreiðslustofa
háskóladeild
háskóli
háslétta
hátíð
háprýstihreinsun
héraðsdómshús
hótel
höfn
húsfélag
húsgagna- og heimilisvöruverslun
húsgagnasmiður
húsgagnaverslun
húðflúr- og líkamsgötunarstofa
húðflúrstofa
ilmvatnsverslun
information services
inlet
inn- og útflutningsfyrtæki
innanhússgisting
innanlandsflugvöllur
innflytjandi
innflytjendapjónusta
innisundlaug
interior decorator
internetverslun
iðjupjálfi
iðkandi heilðrænna lækningaaðferða

iðnaðarryksugubúnaður
iðnaðarvöruverksmiðja
jaðaríþróttamiðstöð
járnsmiður
jógamiðstöð
jólaverslun
jökull
kaffihús
kanó- og kajakferðaskrifstofa
kapólsk kirkja
kennileiti
kertaverslun
kirkja
kirkja rússnesku rétttrúnaðarkirkjunnar
kirkja sjöunda dags aðventista
kirkjugarður
kjötbúð
kjötvinnsla
klæðskeri
krabbameinslæknir
kraftlyftingasvæði
kristin kirkja
kristskirkja
krá
krá með eigin bjórframleiðslu
kvenfataverslun
kvennasamtök
kvikmyndahús
kynningarvörur
kínverskur veitingastaður
köfunarkennari
kökuskreytingarverslun
körfuboltavöllur
lagoon
land mass
landakortaverslun
landbúnaðarverslun
landbúnaðarvöruverslun
landbúnaður
landfræði- og staðtölustofnun
landslagsarkitekt
laser tag-salur

lautarferðasvæði
leiga á skrifstofurými
leigubílastöð
leiguhúsnæði með sameiginlegu eldhúsi
leigumiðlun
leikfangaverslun
leikfélag
leikhús
leikjasalur
leikskóli
leikvangur
leikvöllur
leirmunaverslun
list
listamiðstöð
listasafn
listaskóli
listastofnun
listaverkasala
ljósaverslun
ljósmyndari
ljósmyndastúdíó
loftflutningar
loftnetþjónusta
loftrásahreinsun
loftræstikerfaverslun
logsuðupjónusta
lopabúð
lottósala
lyfjaverslun
lyftuþjónusta
lágverðsverslun
lánastofnun
lásasmiður
læknastöð
læknir
læknisrannsóknarstofa
líftækniyrirtæki
líkamsrækt
líkamsræktarstöð
lögfræðingur
lögfræðistofa

lögfræðipjónusta
lögregla
lögregluskóli
lögreglustöð
lútersk kirkja
lúxusmatvöruverslun
malbikunarverktaki
mannauðsráðgjöf
markaðsráðgjafi
markaðsráðgjöf
markaðssetning á internetinu
markaður
markaður með sjávarfang
matstofa
matur og drykkur
matvælaframleiðsluvörur
matvælavinnslubúnaður
matvöruverslun
meindýraeyðing
meindýraeyðir
memorial
menningarmiðstöð
menntaskóli
menntastofnun
menntun og fræðsla
meðferðarstofnun
millifærslupjónusta
minjagripaverslun
minjasafn
minjavernd
minnisvarði
miðstigsskóli
miðstöð eldri borgara
mjólkurbú
moska
mountain range
muay thai-boxsalur
music publisher
musteri hindúa
myndbandagerð
myndlistarvöruverslun
myndvéla-verslun

málari
málmsmiðja
málmvinnsla
málningarverslun
málningarþjónusta
málverk
mótmælendakirkja
múrhleðslumaður
múrþjónusta
netverslun
netþjónusta
neyðarherbergi
neyðarþjónusta
náma
námsráðgjafi
náttúrusögusafn
núðlustaður
nýlenduvöruverslun
nýlistasafn
olíuskiptistöð
opinber ríkisskrifstofa
opinber skrifstofa
orkubúnaður og orkulausnir
outdoor activity organiser
pappírverslun
pizzustaður
plastframleiðslufyrirtæki
plötuverslun
port
prentsmiðja
prjónaverslun
professional and hobby associations
pylsustaður
póst
píparþjónusta
pípulagningamaður
pósthólfaleiga
pósthús
póstþjónusta
pökkunarfyrirtæki
rafeindavöruverslun
rafmagnsaðveitustöð

rafmagnsverkstæði
rafmagnsþjónusta
rafmagnverkfræðingur
raforkuver
rafsígarettuverslun
raftækjauppsetning
raftækjaverslun
rafveita
rafvirki
rakarastofa
rammaverslun
rannsóknarstofnun
rannsóknir og vöruþróun
reiðbúð
reiðhjólaverkstæði
reiðhjólaverslun
reiðvöllur
reiðþjónusta
rekstrarleiga bifreiða
ritfangaverslun
ráðgjafi
ráðgjafi fyrir tölvubúnað
ráðhús
ráðhús eða bæjar-/sveitarstjórnarskrifstofa
ráðningafulltrúi
ráðningarstofa
ráðstefnuhús
ráðstefnumiðstöð
ræstingaþjónusta
réttingaverkstæði
ríkisrekin áfengisverslun
ríkissalur votta jehóva
rúmfataverslun
rútuferðaskrifstofa
rútufyrirtæki
saddlery
safn
safn utandyra
sagnfræðifélag
sala á öryggiskerfum
samfélagsmiðstöð
samgönguráðuneyti

samgönguþjónusta
samlökustaður
samtök sem ekki eru rekin í hagnaðarskyni
samtök um þjónustu og stuðning við fatlaða
samtök verkfræðinga á sviði vega, hafna og skipaskurða
saumavöruverslun
sendiráð
seðlabanki
shrubbery
siglingaklúbbur
sjálfboðaliðasamtök
sjálfsvarnarskóli
sjávarréttastaður
sjóflutningar
sjóminjasafn
sjóntækjafræðingur
sjónvarpsstöð
sjúkraflutningaþjónusta
sjúkrahús
sjúkraþjálfari
sjúkraþjálfunarstöð
skagi
skartgripahönnuður
skartgripaverslun
skattheimtuskrifstofa
skattstofa
skautaklúbbur
skautasvell
skemmtigarður
skemmtikraftur
skemmtisvæði
skiltagerð
skipabúnaður
skipasmíðastöð
skipulagningarþjónusta
skjalageymsla
skotfímiaðstaða
skotkeppnissvæði
skrifstofa
skrifstofa almannatrygginga
skrifstofa borgarstjórnar
skrifstofa fyrirtækis

skrifstofa ráðuneytis
skrifstofa sýslumanns
skráningsstofa
skrúðgarðyrkjumaður
skurður
skyndibitastaður
skáli
skápasmiður
skátaheimili
skíðadvalarstaður
skógræktarþjónusta
skógur
skóli
skóviðgerðaverkstæði
skúlpúr
slökkvistöð
smart-umboð
smiður
smábátahöfn
snyrtistofa
snyrtivöruverslun
sorphirða
sorphirðuþjónusta
spænskur veitingastaður
spíritistamiðstöð
spítaladeild
stjórnmalaflokkur
stjórnvöld
stofnun
strönd
styttugerð
stáldreifingaraðili
stálsmiðja
stéttarfélag
stíflugarður
stórmarkaður
stöðuvatn
sumarleyfisíbúð
sund
sundaðstaða
sundlaug
sundlaugamiðstöð

sundlaugaviðhald
sundstöðuvatn
sveitarstjórn
sveitarstjórnarskrifstofa
sveitasetur
sálfræðileg meðferð
sálfræðingur
sædýrasafn
sérhæfð heilsugæslustöð
símafyrirtæki
símstöð
sögufrægur staður
sögulegt kennileiti
sögunarmylla
sögusafn
söluaðili myndfundabúnaðar
söluturn
sýningargripur
tai chi-skóli
talmeinafræðingur
tannlæknastofa
tannlæknir
thermal baths
thermalbad
tilvísunarþjónusta fyrir lækniþjónustu
timburafurðaverslun
timbursala
tjaldleiga
tjaldstæði
tjaldsvæði
trjárækt
tryggingafyrirtæki
tryggingafélag
tryggingamiðlari
trésmiður
trésmíðavöruverslun
trésmíði
trúarlegur áfangastaður
trúarsamkomuhús
tungumálaskóli
tískuverslun
tónleika- eða veislusalur

tónleikasalur
tónleikastaður fyrir lifandi tónlist
tónlistarskóli
tölvuaðstoð og -þjónusta
tölvuverslun
tölvuöryggisþjónusta
tölvuþjónusta
umboðssala
umbúðaverslun
umhverfisráðgjafi
umhverfisáætlun
undaneldisstöð fyrir hesta
undirbúningsskóli
unglingamiðstöð
ungmennafélag
upplýsingamiðstöð ferðamanna
upplýsingatæknilausnir
uppsetning fjarskiptabúnaðar
uppsetning á hitakerfum
uppsetning á loftræstingu og loftkælingu
vatn
vatnsrennibrautagarður
vatnsskemmdaviðgerðir
vatnsskurðarþjónusta
vatnsveita
vefhönnuður
vegahótel
vegan-veitingastaður
vegavinnufyrirtæki
vegaþjónusta
veggspjaldaverslun
veislusalur
veislupjónusta
veitingastaður
veitingastaður með fisk og franskar
veitingastaður með ísrétti
veitingasvæði
veitufyrirtæki
veiðibúð
veiðisvæði
velferðarráðuneyti
verkfræðileg ráðgjöf

verkfræðingur
verkfæraleiga
verkfæraverslun
verksmiðja
verktaki
verktaki sem sér um þaklagnir
verktaki í steypuvinnslu
verktaki í uppsetningu loftræsti- og loftkælikerfa
verslun
verslun fyrir handlagna
verslun með aukabúnað fyrir bíla
verslun með efni fyrir úrklippubækur
verslun með heilsufæði
verslun með heita potta
verslun með heyrnartæki
verslun með hljóðkerfi
verslun með lífræn lyf
verslun með lífrænar matvörur
verslun með notaðar bækur
verslun með notaðar vörur
verslun með notuð föt
verslun með partívörur
verslun með rafmagnsíhluti
verslun með skrifstofuhúsgögn
verslun með steina
verslun með varahluti í bíla
verslun með vörur fyrir óléttar konur
verslun með vörur til pípulagna
verslunarmiðstöð
vinnufataverslun
vinnumálastofnun
vinnuverndarþjónusta
vista
viðburðarfyrirtæki
viðburðastjórnun
viðgerðarþjónusta fyrir vörubifreiðir
viðgerðarþjónusta heimilistækja
viðgerðaverkstæði fyrir rafmagnstæki
viðgerðir á heimilistækjum
viðgerðir á minni vélum
viðskiptamiðstöð
vélaverkfræðingur

vélaverkstæði
víngerð
vísindasafn
vítamína- og bætiefnaverslun
vöruflutningafyrirtæki
vörugeymsla
vörustjórnunarþjónusta
water navigation
Á
Áfengiseinokunarsala
Áfengisverslun
Áheyrendasalur
Áhugamannafélag
Áhugavert
Álver
Íbúasamtök
Íbúðabygging með húsgögnum
Íbúðakjarni
Íbúðarhúsnæðisleiga
Íbúðaþyrping
Ísbúð
Íslandspóstur
Íslenskur veitingastaður
Ísskápar
Íþróttafélag
Íþróttakrá
Íþróttamiðstöð
Íþróttavöllur
Íþróttavöruverslun
Íþróttir
Ókeypis bílastæði
Ókeypis heilsvuvernd
Óperuhús
Ökuskóli
Öryggisþjónusta
Úraverslun
Útfararstofnun
Útivistarverslun
Útsýnispallur
Útsýnisstaður
Útvarpsþjónusta
Þjónusta fyrir heyrnarlausa

Þjónustuhúsnæði
Þjóðgarður
Þjóðminjasafn
Þrif á heimili
Þvottahús
Þvottahús eða efnalaug
Þvottþjónusta
Þyrluferðaskrifstofa
Þyrluflugvöllur
Þýðandi
???