

# ÁRSSKÝRSLA 1999

## ANNUAL REPORT



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

POST- AND TELECOM  
ADMINISTRATION OF ICELAND



PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN



# EFNISYFIRLIT

## Contents

Ávarp forstöðumanns .....	4
<i>Address of Managing Director</i> .....	5
Fjárskiptamarkaðurinn 1999 .....	6
Póstþjónusta 1999 .....	7
<i>The Postal Services in 1999</i> .....	7
<i>The Telecommunications Market in 1999</i> .....	8
Rekstrarreikningur 1999 .....	10
<i>Income Statement 1999</i> .....	11
Starfsemi Póst- og fjárskiptastofnunar 1999 .....	12
<i>Operations 1999</i> .....	12
Skipurit Póst- og fjárskiptastofnunar .....	14
<i>Organization</i> .....	14

## ÁVARP FORSTJÓRA

Vöxtur fjarskipta síðustu áratugi hefur oftast verið talinn eiga rætur sínar að rekja til mikilla tækniframfara og oftast hefur markaður og þörf fyrir nýja þjónustu orðið til eftir á. Gott dæmi um þetta er samnetið sem var til sem tæknilausn fyrir meira en fimmtán árum en er loks nú að vinna sér sterka markaðsstöðu. Nú má sjá merki breytinga á þessu, t.d. hefur mikið verið talað og skrifað um brýna þörf notenda fyrir meiri hraða í gagnaflutningi í farsímum. Tæknilausnir hafa verið takmarkaðar þó að vissulega megi sjá þær handan við hornið í líki GPRS og seinna í líki 3. kynslóðar farsíma. Segja má að það sé fagnaðarefni þegar tækninni er beitt til að mæta fyrirbyggjandi þörfum einstaklinga og þjóðfélagsins en ekki til að skapa nýjar þarfir. Það má velta því fyrir sér hvort rekja megi þessa breytingu til hins nýopnaða fjarskiptamarkaðar eða hvort þetta hefði einnig gerst í umhverfi einkaréttar. En hér er ekki ætlunin að fjalla nánar um tækni og markað heldur um það sem mætti kalla þriðja aflið, nefnilega löggjöfina og stjórnýsly.

Einkaréttur hafði ríkt í fjarskiptum í ríkjum Evrópu þangað til í byrjun tíunda áratugarins þegar Efnahagssamband Evrópu hóf að undirbúa jarðveginn fyrir afnám einkaréttar. Grænar bækur og tilskipanir ESB voru þau tól sem beitt var til að breyta fjarskiptalöggjöf ríkja ESB og seinna EFTA ríkjanna. Þau leiddu til þess að samkeppni var innleidd í flestum ríkjum Vestur-Evrópu eigi síðar en 1. janúar 1998. Íslensk löggjöf varð að fylgja með vegna aðildar landsins að EES samningnum og lög um fjarskipti og um Póst- og fjarskiptastofnun, sem samþykkt voru á Alþingi skömmu fyrir áramót 1996-7, höfðu það að meginmarkmiði að innleiða tilskipanir ESB í íslenska löggjöf.

Það er eftirtektarvert að rifja upp lagasetningu á sviði fjarskipta á því tímabili sem fjarskiptatækni hefur tekið hvað mestum breytingum. Þegar tæknibyltingin hófst upp úr 1960 voru hér á landi í gildi lög um fjarskipti frá 1941 og það var ekki fyrr en á árinu 1984 að ný lög voru sett. Á þeim voru gerðar breytingar árið 1993 en í lok ársins 1996 fór fram endurskoðun á lögnum í heild.

Með fjarskiptalögnum frá 1996 urðu tímamót því að með þeim var opnað að fullu fyrir samkeppni frá og með 1. janúar 1998. Lögin voru samin með hliðsjón af tilskipunum ESB sem þá höfðu verið birtar. Engu að síður varð ljóst af hinni öru þróun innlenda fjarskiptamarkaðarins á seinna hluta ársins 1998 og fyrri hluta ársins 1999 að lögin frá 1996 væru ekki tæmandi og á

haustþingi 1999 var lagt fram frumvarp til nýrra laga sem hlaut samþykki í desember. Á sjö árum hefur Alþingi þar með samþykkt þrenn lög en á fimmtíu árum þar á undan aðeins ein.

Með nýju lögnum um fjarskipti var reynt að sjá fram í tímann og þar er t.d. að finna ákvæði um innlenda reikisamninga og heimtaugaleigu sem sumir töldu ótímabær.

Fjarskiptalöggjöf ESB stendur hins vegar ekki í stað enda var í tilskipunum, sem stýrðu ferðinni inn á opinn markað, ákvæði um að endurskoða skyldi löggjöfina fyrir árslok 1999. Endurskoðunin, sem fer fram undir heitinu „Endurskoðun fjarskipta 1999“, hófst á réttum tíma en var ekki lokið fyrir árslok. Búist er við að ný löggjöf geti tekið gildi innan ESB árið 2002 eða 2003. Ákveðin mál þola ekki slíka bið og eitt af þeim er leiga á heimtaugum sem margir álita lykiltríði í því að treysta grundvöll samkeppni. Reglugerð frá ESB um heimtaugarnar er væntanleg á þessu ári og á þessu stigi bendir ýmislegt til þess að hún muni ganga lengra en íslensku lögin sem þóttu á undan sinni samtíð fyrir aðeins hálfu ári. Hvað sem heimtaugunum líður má vera ljóst að ný fjarskiptalög munu líta dagsins ljós þegar fyrrnefndri endurskoðun er lokið hjá ESB.

Í upphafi þessa spjalls var fjallað um samspil fjarskiptatækni og markaðsþarfa. Á þeim tímum sem við lifum er greinilegt að lagasetning hefur verið mikilvægt þriðja aflu og svo mun verða enn um sinn uns markmiðinu um opinn markað og eðlilega samkeppni verður náð.

*Ejstlav Jónas*

Forstöðumaður



## ADDRESS OF MANAGING DIRECTOR

The growth during the last few decades in telecommunications has often been ascribed to intense development in technology and in most cases the market for new services has followed in its footsteps. A good example of this is ISDN which was available as a technical solution more than 15 years ago and is now finally establishing itself in the market. It is however possible to discern changes in this situation, for example much has been discussed and written about the acute need of users for higher data transmission rates in mobile telephones whereas the technical possibilities have been limited although certainly they are now seen around the corner in the guise of GPRS and later third generation mobile telephones. It is laudable when technology is used to meet existing needs of individuals and society instead of being applied to create new demands. One could speculate whether this change has its roots in the newly liberalised market or whether this change could in any case have taken place in the former monopoly environment. It is not the intention here to dwell on technology and markets, however, rather a third factor will be discussed which is of legislation and regulation.

Monopoly had been the order of the day in the states of Europe until the beginning of the nineties when the European Union started clearing the way for the abolishment of special rights. The Green Books and directives of EU were the tools that were used to change the telecommunication legislation in the EU states and later in the EFTA states and paved the way for introduction of competition in most western European countries by 1st January 1998. Icelandic legislation had to keep pace due to the entrance of Iceland into the European Economic Area and new laws about telecommunications and the Post and Telecom Administration which Parliament passed shortly before the end of 1996 had as a main purpose to incorporate into law the directives of the EU.

It is interesting to recall legislation in the field of telecommunications during the period when technology has undergone its greatest changes. When the technological revolution started soon after 1960 the telecommunication law from 1941 was still in force in Iceland and it was not until 1984 that a new law was passed. This was revised in 1993 and in 1996 the law was completely revised.

The laws from 1996 signaled a turning point by opening the telecommunications market in all aspects for competition as of 1st January 1998. The laws were written taking account of the directives of the EU that had up to that time been issued. Nevertheless it soon transpired that due to the rapid development of the domestic telecommunications market during the latter half of 1998 and the first half of 1999 that the laws from 1996 were wanting and during the 1999 autumn session of the Parliament a new bill was introduced which became law in December. In a period of seven years the Parliament has thus passed three sets of telecommunication laws against only one law during the previous fifty years.

With the newest law on telecommunications the aim was to look ahead in time and among the provisions of the law can be found articles on national roaming and unbundling of the local loop which some thought were not timely. The telecommunication legislation of the EU however does not stand still and to reinforce that impression it can be recalled that the directives that cleared the way for the open market contained provisions about the review of the directives not later than 1999. This review that appears under the heading the 1999 Telecommunications Review was initiated at the foreseen time but was not concluded before the end of the year. It is generally anticipated that new legislation can be enacted within EU in 2002 or 2003. There are however matters that have to be resolved earlier and one of them is the unbundling of the local loop considered by many to be a key element in securing the basis for competition. A EU regulation dealing with the local loop is expected in the year 2000 and at this stage the indications are that it will go further than the Icelandic law that only a short while ago seemed ahead of time. But irrespective of the local loop it seems clear that new telecommunication laws will be passed in Iceland following the completion of the 1999 Review by the EU.

At the beginning of these words mention was made of the interplay of technology and market requirements. In the period in which we are currently going through legislation has been an important third force and will remain so until the objectives of open market and healthy competition have been achieved.

*Cristian Amari*  
Director

## FJARSKIPTAMARKAÐURINN 1999

Það er yfirlýstur tilgangur laga um fjarskipti og um Póst- og fjarskiptastofnun að koma skuli á samkeppni á íslenskum fjarskiptamarkaði, til hagsbóta fyrir notendur. Í ársbyrjun 1999 var helsta merki slíkrar samkeppni farsímabjónusta Tals hf. sem hófst í maí 1998. Á árinu 1999 hélt Tal áfram að stækka þjónustuvæði sitt samtímis því að auka markaðshlutdeild fyrirtækisins. Landsími Íslands hf. tók einnig í notkun nýjar radíóstöðvar og stækkaði þjónustuvæði sitt. Segja má að samkeppnin hafi komið báðum fyrirtækjunum til góða því að ólíklegt er að jafnmiklu fjármagni hefði verið varið til markaðskygningar ef eitt fyrirtæki hefði setið að markaðinum. Landsmenn hafa reyndar tekið farsímabjónustu tveimur höndum og í lok ársins var Ísland, að því er varðar fjölda farsímanotenda, fast á hælum Finnlands sem hefur verið með mestu farsímanotkun miðað við fjölda íbúa. Hin mikla aukning á farsímanotkun hefur því miður ekki leitt til lægra verðs fyrir notendur þeirra sem enn verða að greiða margfalt hærra gjald fyrir hverja mínútu en notendur í fastanetinu greiða. Þetta er í samræmi við stöðuna í öðrum löndum og sýnir ef til vill hversu vel notendur meta hreyfanleika farsímabjónustu.

Samkeppnin í farsímabjónustu var ekki eina dæmið um hreyfingar á fjarskiptamarkaðinum. Á seinni hluta ársins komu til sögunnar nýir þjónustuveitendur í símtölum til útlanda og lögðu þeir flestir áherslu á að flytja símtöl með IP tækni um Internetið. Ekki er hægt að segja að stórt skarð hafi verið höggvið í markaðshlutdeild hefðbundinnar „útlandaþjónustu“ og sumir notendur lýstu óánægju sinni með gæði IP þjónustunnar. Þetta stendur líklega til bóta eftir því sem tækninni fleygir fram og flutningsgeta í Internetinu eykst.

Á þessu stigi eru öllu eftirtektarverðari tilburðir nýrra fyrirtækja í almennri talsímabjónustu og í rekstri grunnnetna. Íslandssími hf. lagði greinilega áherslu á að þjóna fyrirtækjum með mikla fjarskiptanotkun. Eftir gerð samkomulags milli Póst- og fjarskiptastofnunar og fjarskiptafyrirtækjanna um númeraflutning, sem gerir stórum notendum kleift að flytja með sér símanúmer sín þegar þeir skipta um þjónustufyrirtæki, má segja að ný fjarskiptafyrirtæki hafi getað skipt um gir. Annað nýtt fyrirtæki Lína.net hóf að leggja ljósleiðara milli spennustöðva í Reykjavík og bjóða með þeim hætti annan kost í grunnnetinu. Vegna hins þetta nets spennustöðva mun fyrirtækinu væntanlega reynast næsta auðvelt að tengja stóra notendur með ljósleiðara eða öðrum hætti við grunnnet sitt. Þetta net mun hugsanlega koma á samkeppni í leigulínunum í Reykjavík.

Lítill samkeppni hefur ríkt í leigulínunum á Íslandi líkt og í öðrum ríkjum Evrópu. Af þeirri ástæðu er enn í gildi tilskipun ESB

um leigulínur sem skyldar eftirlitsstofnanir að sjá til þess að gjaldskrá fyrir leigulínur sé hvarvetna byggð á tilkostnaði. Á árinu 1999 hófst endurskoðun gjaldskrár Landssíma Íslands hf. fyrir leigulínur og lauk henni með birtingu nýrrar gjaldskrár. Þar eð Póst- og fjarskiptastofnun taldi að kostnaðargreining fyrir leigulínur væri ekki komin í endanlegt form var gjaldskráin sett til bráðabirgða. Með henni lækkar leiga fyrir langar stofnlínur umtalsvert. Gjaldskránni er skipt í tvo hluta, annars vegar leigu fyrir stofnlínur sem liggja milli símstöðva og hins vegar í notendalínur sem tengja notendur við næstu símstöð. Innan hvers símstöðvarsvæðis er gjald fyrir leigulínur einungis háð bitahraða. Gjaldið fyrir leigulínur er hið sama alls staðar á landinu. Þannig er leiga fyrir innanbæjarlínu sama fjárhæð á Akureyri eins og í Reykjavík og fyrirtæki á Raufarhöfn sem tekur línu á leigu til Reykjavíkur greiðir sama gjald og fyrirtæki í Reykjavík sem leigir línu til Raufarhafnar.

Á alþjóðlegum vettvangi var samningur Íslandssíma hf. við Teleglobe í Kanada um flutningsgetu í sæstrengnum CANTAT-3. Teleglobe er stærsti eigandi flutningsgetu í sæstrengnum en fram að þessu hafði fyrirtækið ekki veitt íslenskum aðilum aðgang að sínum hluta hans.

Umfang Internetþjónustu hélt áfram að aukast á árinu 1999 og nýir aðilar komu til sögunnar. Samvinna fjármála- og fjarskiptafyrirtækja á þessum markaði var nýtt fyrirbæri hér á landi en fordæmi eru fyrir slíkri samvinnu erlendis. Stærsta fréttin var engu að síður kaup Íslandssíma hf. á meirihluta hlutabréfa í Intis sem hefur verið brautryðjandi í Internet tengingum til útlanda og mikilvægur þjónustuveitandi á innlenda markaðinum.

Ein afleiðing opins fjarskiptamarkaðar sem ekki var séð fyrir er slaukin eftirspurn eftir númerum. Í fastaneti talsíma hefur það oftast gilt að hver notandi væri skráður með eitt símanúmer en með farsímanum hefur þetta breyst m.a. vegna þess að hverjum farsíma fylgir talhólf sem þarf sérnúmer. Einnig hafa númer verið notuð í vaxandi mæli sem markaðstól. Eftirspurn fjarskiptafyrirtækjanna eftir símanúmerum, til að úthluta viðskiptavinum sínum, hefur þess vegna aukist mikið. Þó að símanúmer með sjö tölustöfum gefi kost á níu milljón númerum hefur Póst- og fjarskiptastofnun ákveðið að gera ákveðnar ráðstafanir til að koma í veg fyrir að skortur verði á símanúmerum í framtíðinni. Ein slík ráðstöfun er að draga úr og að lokum fella niður notkun þriggja tölustafa símanúmera nema að því leyti sem slík númer eru samevrópsk eins og neyðarnúmerið 112. Eitt þriggja stafa símanúmer er jafngildi tíu þúsund sjö stafa númera. Í stað þriggja stafa númera verður fjarskiptafyrirtækjum boðin fjögurra stafa númer sem þjónustunúmer.

## PÓSTÞJÓNUSTA 1999

Íslandspóstur hf. var sem fyrr í hlutverki risans í pósthjónustu á Íslandi. Það örlar ekki á samkeppni í grunnpósthjónustu og athyglin beinist því fyrst og fremst að gæðum og umfangi þjónustu Íslandspósts hf. og afkomu fyrirtækisins. Á árinu 1998 skilaði fyrirtækið hagnaði og vonir vöknudu um að pósthjónusta á Íslandi væri eftir mörg möguleg orðin arðbær. Því miður snérist þetta aftur til hins verra árið 1999 og tap varð af rekstrinum þrátt fyrir heimildir Póst- og fjarskiptastofnunar til hækkana á gjaldskrá og ákveðna viðleitni til hagræðingar á ákveðnum sviðum. Það sem sagt er valda mestu um rekstrar-tap Íslandspósts er mikill kostnaður við rekstur pósthúsa ekki einungis í strjálbýli heldur og einnig í þéttbýli. Reynt hefur verið að bæta stöðuna með því að leita eftir samvinnu um rekstur afgreiðslustaða t.d. við banka og sparisjóði. Það er samt greinilegt að betur má ef duga skal. Póst- og fjarskiptastofnun hefur valið að setja sig ekki á móti hagræðingu af þessu tagi en hins vegar er stofnunin meðvituð um skyldur ríkisins að tryggja öllum landsmönnum lágmarks pósthjónustu. Fólk í dreifbýlinu vill greinlega ekki sætta sig við minnkandi þjónustu, þvert á móti eru kröfur á lofti um tíðari útburð pósts í sveitum landsins.

Það eru í raun tveir grunnþættir í pósthjónustu. Annars vegar rekstur pósthúsa og annarra afgreiðslustaða og hins vegar dreifing og útburður pósts. Hlutfallslegt mikilvægi þessara þátta er að breytast mikið. Áður gegndi pósthúsið mikilvægu hlutverki sem afgreiðslustaður og miðstöð pósthjónustu og reyndar ekki einungis fyrir póstheldur og til að greiða alls konar reikninga og taka á móti greiðslum. Með viðfæðmu neti banka og sparisjóða hefur mikilvægi póstsins á þessu sviði rýrnað og rafræn miðlun tekur nú við þessu hlutverki í æ ríkari mæli. Þegar gestum í pósthúsin fækkar verður að grípa til sparnaðar, t.d. með því að fækka afgreiðslufólki og stytta afgreiðslutíma. Hér myndast víthringur sem erfitt er að komast út úr. Eitt ráð er ef til vill að sameina útburð á pósti og móttöku hans enn meir en gert hefur verið. Þannig geta landpóstar og pósthéar hugsanlega tekið við pósti samtímis því að þeir bera út póstin til viðtakenda. Það er ekki erfitt að ímynda sér að á móti hærri kostnaði við pósthjúðburðinn komið sparnaður á pósthúsum og afgreiðslum. Fyrirkomulag af þessu tagi er vel þekkt erlendis.

Á seinni hluta 1999 urðu kröfur dreifbýlisins um fimm daga pósthjúðburð í sveitum hávæðari. Samgönguráðherra hefur þess vegna falið Póst- og fjarskiptastofnun að setja reglur þar að lútandi. Vonast er til að því verki ljúki á árinu 2000 en áður en það kemur til er nauðsynlegt að tryggja fjármagn til að mæta þeim kostnaði sem af hlýst.

## THE POSTAL SERVICES IN 1999

As before Iceland Post Ltd. played role of the giant in the postal services in Iceland. There are no signs of competitors in the basic postal services and attention therefore primarily focuses on the quality of the service provided by Iceland Post Ltd. and its financial results. In 1998 the company turned in a profit and hopes were raised that after many meager years the posts in Iceland had become profitable. Unfortunately results turned to the worse in 1999 and Iceland Post Ltd. showed a loss in spite of rate increases authorized by the Post and Telecom Administration and efforts to rationalize in some areas. What probably is the main contributing factor to the loss is the high cost of maintaining post offices not only in rural areas but also in the population centers. Attempts have been made to improve on the situation by looking for partners in operating centers e.g. banks and savings banks. Clearly however more must be done. The Post and Telecom Administration has chosen not to oppose this kind of rationalization but on the other hand the Administration is conscious of the obligations of the State to secure for the whole population a minimum grade of service. The rural population clearly will not accept a reduced service, on the contrary there are demands for a more frequent delivery service outside Reykjavik.

There are in fact two main components to the postal services, the operation of post offices and other service centers and the delivery of post. The relative importance of these two components is undergoing a major change. Earlier the post office played an important role as the service counter and center for postal services and not only for posts but also for the payment of bills and collecting of payments. With a wide network of banks and savings banks the importance of the post office in this respect has decreased and electronic commerce is now taking over to an increasing extent. With fewer visitors to the post offices saving measures must be taken such as reduction in staff and shortening of opening hours. This creates a vicious circle that may be difficult to escape from. One possible solution may be to combine to an increased degree the delivery and collection of postal items. Thus the postman could collect post at the same time as he delivers. It is not difficult to imagine that increased costs in delivery would be more than offset by savings made in maintaining post offices. This kind of arrangement is well known abroad.

During the latter half of 1999 the demands of the rural communities for a five day delivery service became louder. The Minister of Communications has therefore given the Post and Telecom Administration the task of issuing rules introducing five day delivery everywhere. It is hoped that this can take place in 2000 but before the rules can be implemented it will be necessary to secure financing for the extra costs that will be incurred.

## THE TELECOMMUNICATION MARKET IN 1999

It is the declared aim of the law on telecommunications and the law about the Post and Telecom Administration to establish competition in the Icelandic telecommunication market for the benefit of consumers. At the beginning of 1999 competition manifested itself in the mobile telephone service of Tal Ltd. that began in May 1998. During 1999 Tal continued to enlarge the coverage area of its mobile telephone service in keeping with an increased market share. Iceland Telecom Ltd. also installed new base radio stations and increased coverage. Clearly competition was beneficial to both companies and it is unlikely that as much would have been spent on marketing if the market had been restricted to one company. The population has done its part and given the mobile services a rousing welcome with the result that at the end of the year Iceland was as regards the number of mobile subscribers hot on the heels of Finland where the penetration rate has been the highest. Unfortunately increased use of the mobile telephone service has not led to markedly lower prices for the users and they still have to pay manifold minute charges compared with the fixed telephone service. This is in full accord with the situation in other countries and perhaps it goes to show the appreciation of the users for mobility.

The competition in mobile telephone services was not the only example of movement on the telecommunication market. During the latter half of the year new service providers offering international calls appeared most of which concentrated on providing calls using Voice IP over the Internet. It cannot be claimed that the traditional international service lost any significant ground and some users expressed dissatisfaction with the quality of the IP service. This is however likely to improve as technology improves and increased bandwidth is provided in the Internet.

At this stage efforts of new companies in the fields of plain old telephone service and the operation of infrastructure were more noteworthy. Islandssimi Ltd. one of the new entrants concentrated on serving enterprises with heavy telecommunication use and subsequent to the agreement between the Post and Telecom Administration and the operators on number portability that enabled large users to port their telephone numbers when they transfer their service to a new operator one could say that Islandssimi changed gears. Another new entrant, Lina.net, began laying fiber cables between the transformer stations of the electrical supply network in Reykjavik thereby offering a second choice of infrastructure. Due to the dense network of transformer stations the company will probably find it rather easy to connect large users to the network using fiber or alternative means. By means of this network competition may before long be established in leased lines at least in Reykjavik.

Limited competition has existed in leased line provision in

Iceland as indeed in other European countries. It is due to this that an EU directive on leased lines remains in force that obligates regulators to ensure that tariffs for leased lines are everywhere based on costs. During 1999 a revision of the tariffs of Iceland Telecom Ltd. was started that resulted in the issue of a new rate schedule. It was the view of the Post and Telecom Administration that cost accounting for leased lines still fell short of its required completeness and this rate schedule is therefore temporary. Rates for long lines were significantly reduced. The rate schedule is divided into trunk lines that connect telephone exchanges and local lines that connect users to the nearest exchange. Within the area of each exchange the rate for a leased line is solely bit-rate dependent. The rate is identical over all Iceland. Thus a local line in Akureyri is billed at the same rate as a local line in Reykjavik and a company in Raufarhofn in northeast Iceland that leases a line to Reykjavik is charged the same rate as a company in Reykjavik that leases a line to Raufarhofn.

On an international note a contract was signed between Islandssimi Ltd. and Teleglobe in Canada for capacity in the submarine cable CANTAT-3. Teleglobe is the largest single owner of capacity in the cable but until now it had not leased its capacity to Icelandic entities.

The scope of Internet services kept increasing during 1999 and there were several new entrants. The cooperation of financial and telecommunication companies was a new development in Iceland but well-known from abroad. The biggest news item in this field was nevertheless the purchase of Islandssimi Ltd. of the majority of shares in the company Intis that has been a pioneer in establishing Internet routes to other countries and an important Internet service provider in the domestic market.

A consequence of the liberalized market that was not foreseen is an increased demand for telephone numbers. In the fixed telephone network usually each subscriber is registered with one telephone number but with the advent of the mobile telephone there has been a change e.g. because each mobile telephone has a voice mail box that requires an additional number and also because numbers are increasingly used as a marketing tool. The demand of telephone companies for allocation of numbers for their subscribers has increased significantly and in spite of the fact that a seven digit number plan accommodates nine million numbers the Post and Telecom Administration has decided to take measures to avoid shortage in the future. One such measure is to reduce and ultimately curtail the use of three digit numbers except for pan European numbers like the emergency number 112. One three digit number is equivalent to ten thousand seven digit numbers in the number space. To replace the three digit numbers the telephone companies will be allocated four digit numbers to use as service numbers.





ÁRSREIKNINGAR 1999  
Financial Statements 1999

## PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUN

### Rekstrarreikningur árið 1999

<b>Rekstrartekjur:</b>	<b>1999</b>	<b>1998</b>
Rekstrargjald fyrirtækja .....	41.093.608	4.146.167
Tekjur af gjaldskrá.....	81.553.186	85.243.635
	<u>122.646.794</u>	<u>89.389.802</u>
<b>Rekstrargjöld:</b>		
Laun og launatengd gjöld .....	55.445.935	51.843.048
Önnur rekstrargjöld.....	42.014.631	46.084.921
Eignakaup .....	5.494.205	1.936.725
	<u>102.954.771</u>	<u>99.864.694</u>
Hagnaður (tap) fyrir fjármagnsliði.....	19.692.023	-10.474.892
Fjármagnstekjur og (fjármagnsgjöld) .....	3.615.477	7.114.735
Tekjuafgangur (halli).....	23.307.500	-3.360.157

### Efnahagsreikningur 31.12.1999

<b>Eignir:</b>	<b>1999</b>	<b>1998</b>
Ríkissjóður .....	63.844.857	49.609.645
Viðskiptakröfur .....	28.298.137	44.324.735
Sjóðir og bankainnistæður .....	39.599.436	25.996.659
	<u>131.742.430</u>	<u>119.931.039</u>
<b>Skuldir:</b>		
Eigið fé.....	85.451.343	62.143.843
Viðskiptaskuldir .....	46.291.087	57.787.196
	<u>131.742.430</u>	<u>119.931.039</u>

Á árinu 1998 var tekið fyrir heimild stofnunarinnar til að innheimta rekstrargjald og stofnuninni skylt að skila tekjum til ríkissjóðs. Óinnheimtar viðskiptakröfur í árbyrjun 1998 námu 36.893 þús. og voru skuldfærðar sem skuld við ríkissjóð. Skuldfærslan dregst frá innheimtum tekjum ársins og er ástæðan fyrir verulegum mun á tekjuferðu rekstrargjaldi fyrirtækja á árunum 1998 og 1999.

## POST AND TELECOM ADMINISTRATION

### Operating statement for 1999

<b>Operating revenue:</b>	<b>1999</b>	<b>1998</b>
Operating fees on license holders .....	41.093.608	4.146.167
Income from tariff schedule .....	<u>81.553.186</u>	<u>85.243.635</u>
	122.646.794	89.389.802
 <b>Operating costs:</b>		
Salaries and related expenditure .....	55.445.935	51.843.048
Other operating costs.....	42.014.631	46.084.921
Purchase of assets .....	<u>5.494.205</u>	<u>1.936.725</u>
	102.954.771	99.864.694
 Profit (loss) before financial items.....	19.692.023	-10.474.892
 Interest on accounts ( interest paid).....	3.615.477	7.114.735
 Profit (loss) for the year .....	23.307.500	-3.360.157

### Balance sheet

<b>Assets:</b>	<b>1999</b>	<b>1998</b>
Treasury .....	63.844.857	49.609.645
Receivables .....	28.298.137	44.324.735
Funds and bank accounts.....	<u>39.599.436</u>	<u>25.996.659</u>
	131.742.430	119.931.039
 <b>Liabilities:</b>		
Capital .....	85.451.343	62.143.843
Short term liabilities.....	<u>46.291.087</u>	<u>57.787.196</u>
	131.742.430	119.931.039

In 1998 the authorisation of the Administration to collect operating fees was foreclosed and the Administration made to transfer received fees to the Treasury.

Accounts payable which had not been collected by the beginning of 1998 were kr. 36,893 thousand and were debited as owing to the Treasury. This item is subtracted from collected income of the year and is the reason for the appreciable difference in the operating fees of companies as entered for the years 1998 and 1999

# STARFSEMI PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUNAR 1998

## Operations 1999

### Rekstrarleyfi í gildi í lok ársins 1999

(gefin út af Póst- og fjarskiptastofnun nema annað sé tekið fram)

#### Operating licenses in force at the end of 1999

(Issued by the Post and Telecom Administration unless otherwise specified)

### Fjarskipti

- SITA**, leyfi fyrir gagnaflutningsþjónustu, gefið út af samgönguráðherra 9. mars 1994 með ótakmörkuðum gildistíma.
- Internet á Íslandi hf.**, leyfi fyrir almennu fjarskiptaneti, almennri talsímaþjónustu og gagnaflutningsþjónustu, gefið út 3. febrúar 1998 til 10 ára.
- Radíómiðlun ehf.**, fjarskiptaþjónusta um gervitungl, gefið út 12. maí 1998 til 10 ára.
- Tal hf.**, GSM leyfi, gefið út 23. júlí 1998 til 10 ára. DCS 1800 leyfi, gefið út 17. ágúst 1998 til 10 ára. Leyfi til að reka talsímaþjónustu, gagnaflutningsþjónustu og fjarskiptanet til að veita þá þjónustu, gefið út 12. nóvember 1998 til 10 ára.
- Ríkisútvarpið**, fyrir flutning hljóðvarps- og sjónvarpsmerkja um jarðstöð og gervitungl í fjarskiptaþjónustu, gefið út 29. júlí 1998 til 10 ára.
- Landssími Íslands hf.**, almenn fjarskiptaþjónusta, gefið út 30. júlí 1998 til 10 ára.
- Hringiðan ehf.**, bráðabirgðaleyfi til að reka talsímaþjónustu, gefið út 3. desember 1998.
- Íslandia Internet ehf.**, leyfi til að reka talsímaþjónustu og fjarskiptanet, gefið út 11. janúar 1999 til 10 ára.
- ORBCOMM á Íslandi ehf.**, leyfi til að reka gagnaflutningsþjónustu um gervitungl, gefið út 15. mars 1999 til 1 árs.
- Iridium C.G. GmbH.**, leyfi til reksturs fjarskiptaþjónustu um gervitungl, gefið út 6. apríl 1999 til 10 ára.
- Telelobe Norge AS**, leyfi til reksturs fjarskiptanets, gefið út 7. apríl 1999 til 10 ára.
- Íslandssími hf.**, leyfi til reksturs alm. talsíma-, gagnaflutnings- og samnetsþjónustu, gefið út 11. ágúst 1999 til 10 ára.
- Neyðarlínan hf.**, leyfi til reksturs talsímaþjónustu/neyðarsímsvörðun, gefið út 6. október 1999 til 10 ára.
- INNN ehf.**, leyfi til reksturs talsímaþjónustu og fjarskiptanets, gefið út 6. október 1999 til 10 ára.
- Lína.Net ehf.**, leyfi til reksturs fjarskiptaþjónustu og fjarskiptanets, gefið út 13. október 1999 til 10 ára.
- Martel ehf.**, leyfi til reksturs fjarskiptaþjónustu um gervitungl, gefið út 14. október 1999 til 10 ára.
- Skýrr hf.**, leyfi til reksturs fjarskiptaþjónustu og fjarskiptanets, gefið út 15. október 1999 til 10 ára.

18. **Íslenska útvarpsfélagið hf.**, leyfi til reksturs fjarskiptaþjónustu/hljóðvarp, sjónvarp, gefið út 26. október 1999 til 10 ára.

19. **Hallóí-Frjáls fjarskipti hf.**, leyfi til reksturs talsímaþjónustu og fjarskiptanets, gefið út 10. nóvember 1999 til 10 ára.

20. **Landsnet ehf.**, leyfi til reksturs talsímaþjónustu og fjarskiptanets, gefið út 16. nóvember 1999 til 10 ára.

### Póstur

- Íslandspóstur hf.**, leyfi til reksturs pósthjónustu, gefið út 28. janúar 1998 til 31. desember 2007.

### Tíðnir úthlutaðar

#### Number of frequency allocations

1. Hljóðvarps- og sjónvarpsstöðvar	50
2. Fastasambönd	60
3. Farsímastöðvar	335
4. Farstöðvakerfi á metra- og desimetrabylgju	125
5. Milli- og stuttbylgja	10
6. Tímabundin leyfi fyrir FM hljóðvarp	55
7. Önnur tímabundin leyfi til innlendra aðila	15
8. Tímabundin leyfi til erlendra aðila	380
9. Ýmislegt	75

### Útgáfa leyfisbréfa fyrir radiótæki

#### Number of radio equipment licenses issued

1. Flugvélar	81
2. Skip	585
3. Landfarstöðvar á metrabylgju	296
4. Landfarstöðvar á desimetrabylgju	14
5. Landfarstöðvar á millibylgju	19
6. Handstöðvar á metrabylgju	396
7. Handstöðvar á desimetrabylgju	119
8. Landmóðurstöðvar á metrabylgju	16
9. Landmóðurstöðvar á desimetrabylgju	2
10. Landmóðurstöðvar á millibylgju	0
11. Landmóðurstöðvar boðtæki	4

### Útgáfa skirteina fyrir notendur

#### Number of operator licenses issued

1. Fjarskiptaskírteini, flug	202
2. Fjarskiptaskírteini, skip (GROC)	0
3. Fjarskiptaskírteini, skip (GOC)	325
4. Fjarskiptaskírteini, skip (ROC)	4
5. Amatörar, innlendir	11
6. Amatörar, erlendir	5
7. Amatörar, ýmislegt	15

## Úthlutun einkennisnúmera

### Number of identity numbers assigned

1. Númer fyrir skip . . . . . 165

## Skipting eftir landssvæðum á bátum og skipum, skoðuðum af Póst- og fjarskiptastofnun

### Division according to location of boats and ships inspected by the Post and Telecom Administration

1. Reykjavík, Hafnarfjörður, Suðurnes og Þorlákshöfn . . . . . 208  
 2. Akranes, Borgarfjörður og Snæfellsnes . . . . . 33  
 3. Vestfirðir . . . . . 32  
 4. Norðurland vestra . . . . . 8  
 5. Norðurland eystra . . . . . 51  
 6. Austurland . . . . . 29  
 7. Suðurland . . . . . 44  
 8. Skip skráð erlendis . . . . . 25

## Radióbúnaðarskoðun í skipum og opnum vélbátum

### Radio inspections in ships and open motorboats

1. Bátar styttri en 15 m (skoðaðir af Siglingastofnun Íslands) . . . . . 1.168  
 2. Bátar lengri en 15 m og skip (Póst- og fjarskiptastofnun) . . . . . 398

## Gerðarprófanir

### Type approvals

- Fjöldi samþykktra tækja . . . . . 245  
 Fjöldi hafnaðra tækja . . . . . 20  
 Fjöldi undanþága . . . . . 0  
 Búnaður skoðaður í tollafgreiðslu . . . . . 123

## Fjöldi truflanamála

### Number of interference cases

- Kvartanir vegna truflana . . . . . 43

## Skráðar landsstöðvar í lok 1998

### Land stations on record at the end of 1998

## Fastastöðvar

### Fixed stations

- Metrabylgjustöðvar (VHF) . . . . . 544  
 Desimetrabylgjustöðvar (UHF) . . . . . 112  
 Millibylgjustöðvar (MF-SSB) . . . . . 57

## Farstöðvar í bifreiðum

### Vehicle stations

- Millibylgjustöðvar (MF-SSB) . . . . . 769  
 Metrabylgjustöðvar (VHF) . . . . . 3.752  
 Desimetrabylgjustöðvar (UHF) . . . . . 204

## Stöðvar í skipum

### Ship stations

- Millibylgjustöðvar (MF-SSB) . . . . . 358  
 Milli- og stuttbylgjustöðvar (Combined MF/HF) . . . . . 238  
 Metrabylgjustöðvar (VHF) . . . . . 5.296  
 Neyðartalstöðvar (VHF) . . . . . 736  
 Neyðartalstöðvar (SSB) . . . . . 355  
 Radarsvarar (UHF) . . . . . 212  
 Miðunarstöðvar (MF/HF) . . . . . 149  
 Miðunarstöðvar (VHF) . . . . . 90  
 Navtex (LF) . . . . . 352  
 Neyðarbaujur (406 MHz) . . . . . 390  
 Inmarsat A . . . . . 1  
 Inmarsat B . . . . . 2  
 Inmarsat C . . . . . 257  
 Inmarsat M . . . . . 19

## Stöðvar í flugvélum

### Aircraft stations

- Milli- og stuttbylgjur (MF/HF-SSB) . . . . . 67  
 Metrabylgjur (VHF) . . . . . 212  
 Neyðarsendar (ELT) . . . . . 117

## Handstöðvar og merkjasendar

### Handstations and markers

- Metrabylgjustöðvar (VHF) . . . . . 3.641  
 Desimetrabylgjustöðvar (UHF) . . . . . 700  
 Merkjasendar (vitar) . . . . . 46

# SKIPURIT PÓST- OG FJARSKIPTASTOFNUNAR

## Organization



