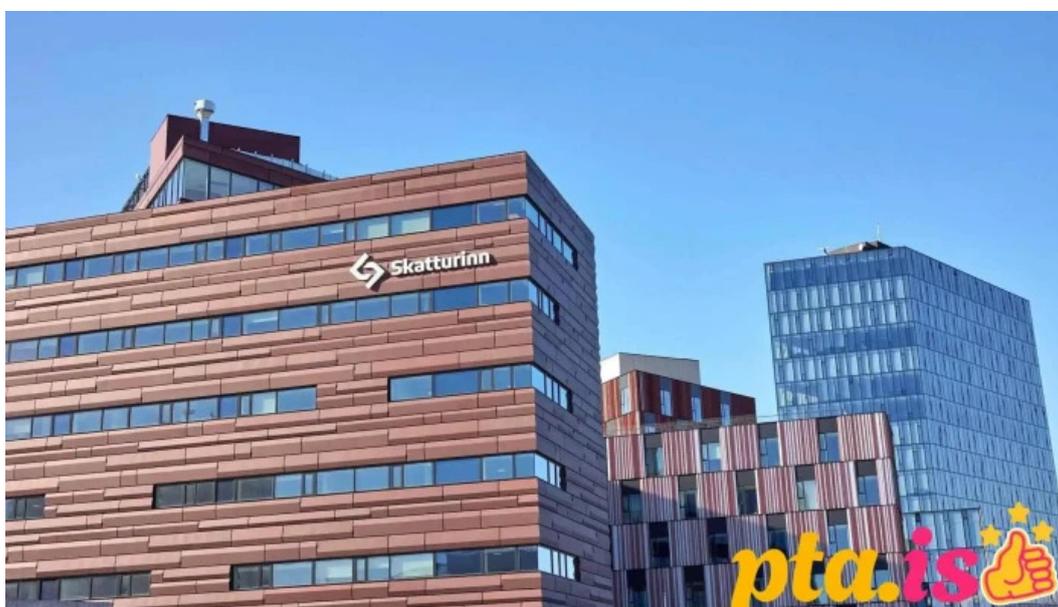


**Skatturinn - Reykjavík**

Skattstofa í Reykjavík

 I'm not a robot   
RECAPTCHA

Birt á: 27/05/25	Skoðanir: 792
Athugasemdir: 0	Sjá athugasemdir
Atkvæði: 99	Einkunn: 1.5

[https://www.pta.is/skattstofa/reykjavik/skatturinn-reykjavik\\_343339.php](https://www.pta.is/skattstofa/reykjavik/skatturinn-reykjavik_343339.php)**Skattstofa í Reykjavík****Skatturinn - Reykjavík****Skattstofa Skatturinn í Reykjavík**

Skattstofa Skatturinn er nauðsynleg stofnun fyrir alla sem búa á Íslandi. Hins vegar hefur þjónustan sem hún veitir verið undir mikilli gagnrýni að undanförunu. Margir viðskiptavinir hafa deilt reynslu sinni, sem vekur upp spurningar um hvernig bæta má þjónustuna.

**Aðgengi að Skattstofu**

Ein af mikilvægustu hindrunum fyrir margt fólk sem heimsækir Skattstofu Skatturinn er **inngangur með hjólastólaaðgengi**. Það er nauðsynlegt að tryggja að allir geti nálgast þjónustuna án vandræða. Einnig er mikilvægt að hafa **salerni með aðgengi fyrir hjólastóla**, svo að öll þörf sé fullnægt.

## Trygging fyrir transfólk

Öruggt svæði fyrir **transfólk** er einnig mikilvægt til að tryggja að allir viðskiptavinir líði vel og séu ekki í óþægilegum aðstæðum. Skattstofa Skatturinn þarf að skynja mikilvægi þessara atriða og innleiða breytingar sem gera þjónustuna aðgengilega fyrir alla.

## Gagnrýni á þjónustu

Margir viðskiptavinir lýsa **lélegri þjónustu** hjá Skattstofa Skatturinn. Fólk kvartar yfir því að það sé rukkað hærrí upphæðir en verðmæti sendinga sé, sérstaklega þegar um gjafir er að ræða. Þetta er alvarlegt mál, þar sem það skapar óánægju meðal viðskiptavina.

## Óreynd þjónusta

Fyrir þá sem leita að aðstoð, er oft erfitt að fá skýr svör. “Ég hef talað við 4 mismunandi fólk, fengið 4 mismunandi svör...” þetta segir mikið um **óreynda þjónustu** sem oft leiðir til frekari ruglings. Mörg viðbrögð benda á að starfsmenn séu ekki fullkomlega upplýstir um það sem þeir eru að gera.

## Hvernig má bæta þjónustuna?

Til að bæta þjónustuna hjá Skattstofa Skatturinn þarf að huga að þessum atriðum:

**Aðgengi:** Bæta þarf innviði eins og salerni og innganga. **Þjálfun starfsmanna:** Mikilvægt er að starfsmenn séu vel þjálfaðir í að veita aðstoð og upplýsingar.

**Samskipti:** Bæta þarf samskipti við viðskiptavini, svo að þeir viti hvað á að gera og hvernig á að leysa vandamál.

## Niðurlag

Skattstofa Skatturinn gegnir mikilvægu hlutverki í íslensku samfélagi, en til að hún geti þjónað öllum betur, þarf að taka á þeim áskorunum sem hafa verið nefndar. Íslendingar vilja **góð þjónusta** og réttlæti í skattaheimtum, og það er tímabært að breyta núverandi aðstöðu.

## Við erum staðsettir í

Katrínartún 6, 105 Reykjavík, - Iceland (IS)

Tengiliður þessa **Skattstofa** er [+3544421000](tel:+3544421000)  
Og ef þú vilt senda WhatsApp, getur þú sent það til [+3544421000](tel:+3544421000)

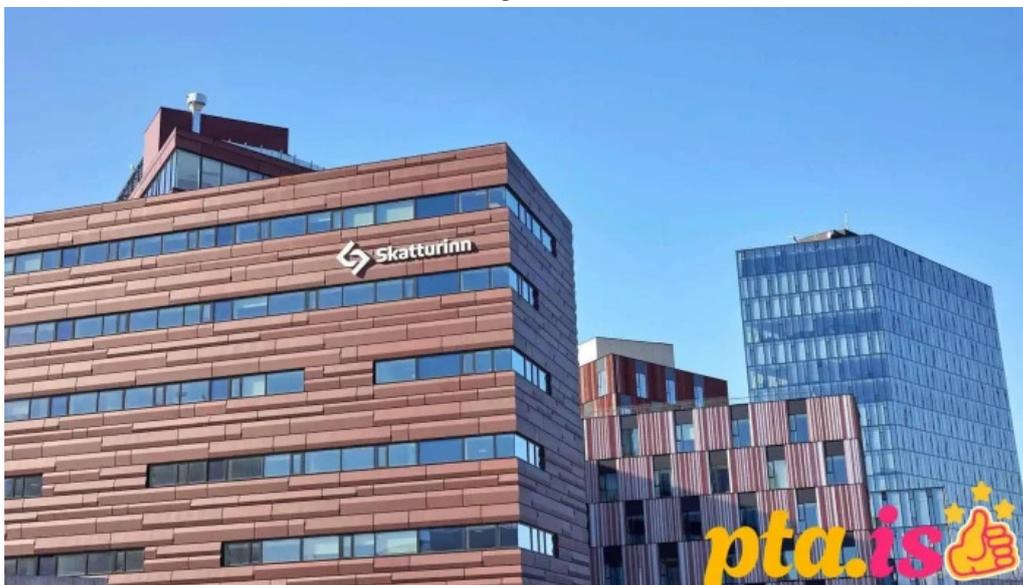
## Við erum í boði á þessum tíma:

Dagur Áætlanir  
Mánudagur  
09–15:30  
Þriðjudagur  
09–15:30  
Miðvikudagur  
09–15:30  
Fimmtudagur  
Lokað  
Föstudagur  
09–14  
Laugardagur  
Lokað  
Sunnudagur  
Lokað

Vefsíðan er [Skatturinn](#)

Ef þú vilt að uppfæra einhverju smáatriði sem þú telur ekki nákvæmt um þessa vef, vinsamlegast sendu okkur skilaboð og við munum leysa það fljótt. Þakka fyrir áðan þakka fyrir samstarf.

## Myndir



## Merkimiðar

*Bílastæði með hjólastólaaðgengi, Inngangur með hjólastólaaðgengi, Aðgengi, Kynhlutlaust salerni, Þjónusta, Öruggt svæði fyrir transfólk, Salerni, Hverjir, Salerni með aðgengi fyrir hjólastóla*

## Tengt efni

2.3 *	Skatturinn - Reykjavík
4.7 *	Skatturinn - starfsstöð - Egilsstaðir
4.3 *	Hlíðarfótur 17 - Reykjavík
5.0 *	Skátafélagið Landnemar - Reykjavík
4.7 *	Hreinir Garðar ehf - Kópavogur
2.5 *	Hlíðasmári 11 - Kópavogur
4.5 *	Háskólinn í Reykjavík - Reykjavík
3.8 *	Jaðar - Egilsstaðir
5.0 *	S. Saga Verkfræðistofa - Kópavogur
3.9 *	Heilsugæslustöðin á Akureyri - Akureyri

## Flokkar

afþreying
agricultural
almannatengslafyrirtæki
almenningsbað
almenningsbókasafn
almenningsgarður
almenningsalerni
almenningsundlaug
almennur verktaki
alríkislögregla
alþjóðaflugvöllur
apótek
arinverslun
arkitekt

asískur veitingastaður
athafnasvæði fyrirtækis
auglýsingastofa
augnlækningaastöð
augnlækningastöð
bakarí
banki
baptistakirkja
bar og grill
barnafataverslun
barnaleiksvæði
barnasálfræðingur
barnaverslun
barnavöruverslun
bensínstöð
bifreiðaréttingaverkstæði
bifreiðaskoðun
bifreiðaverkstæði
birgjar vinnuvéla
blikksmiðja
blómabúð
blúsklúbbur
bogfimivöllur
borgarhlutaskrifstofa
brugghús
bráðalæknir
brú
brúðarkjólaverslun
brúðuleikhús
brýningarþjónusta
bus stop
business development service
byggingarverktaki
byggingarverktaki íbúðarhúsnæðis
byggingarvöruverslun
byggingaráðgjafi
byggingaverktaki
byggingavöruverslun
byggðasafn
byssuverslun
bátaferðir
bátarampur

bátasmiðir
bæjarskrifstofa
bændagisting
bændamarkaður
bílaleiga
bílamálun
bílasala
bílastæðahús
bílastæði
bílastæði fyrir almenning
bílaverkstæði
bílaþvotta- og bónstöð
bílaþvottastöð
bílgræjuverslun
bókasafn
bókaverslun
bókaútgefandi
bókhaldsþjónusta
bóndabær
bögglaáskapur
búddahof
bústaðaleiga
bústaður
cultural landmark
dagblaðaútgefandi
dagforeldraþjónusta
database management company
distillery
dreifingarmiðstöð matar í góðgerðaskyni
dreifingarpjónusta
dráttarvélaverkstæði
dráttarpjónusta
dvalarheimili aldraðra
dvd-verslun
dáleiðslumeðferð
dómkirkja
dómshús
dómstjóri
dýfingamiðstöð
dýraeftirlit
dýragarður
dýralæknir

dýraspítali
eftirréttaverslun
einkaháskóli
eldfjall
endurhæfingarmiðstöð
endurmenntunarmiðstöð
endurskoðandi
endurvinnslustöð
energy supplier
equipment supplier
eyja
eyjaklasi
family service center
fangelsi
farsímaviðgerðir
fasteignaleigumiðlun
fasteignamatmaður
fasteignasala
fasteignasala með viðskiptahúsnæði
fasteignaþróun
fatahreinsun
fataverslun
ferjustöð
ferjuþjónusta
ferðamannadvalarstaður
ferðamannastaður
ferðaskrifstofa
ferðaskrifstofa með skoðunarferðir
ferðatöskuverslun
ferðaþjónustufyrirtæki
fimleikamiðstöð
fiskeldi
fiskveiðibryggja
fiskveiðibúðir
fiskveiðiklúbbur
fiskvinnsla
fjallaskarð
fjallaskáli
fjallstoppur
fjárfestingarþjónusta
fjármálaráðgjafi
fjármálastofnun

fjölbýlishús
fjölmiðlafyrirtæki
fjölskylduráðgjafi
fjörður
flugbraut
flugeldasala
flugrútuþjónusta
flugskóli
flugvöllur
flutninga- og pósthjónusta
flutningafyrirtæki
flutningsþjónusta
flísaverslun
flóamarkaður
flói
folfvöllur
forskóli
foss
fraktsendingaþjónusta
framkvæmdasvið
friðland
frjáls félagasamtök
fræðslumiðstöð
fréttþjónusta
fríhafnarverslun
frístundaheimili
frístundamiðstöð
fuglaskoðunarsvæði
fullorðinsfræðslumiðstöð
fundþjónusta
fylkisskjalasafn
fyrirtæki
fyrirtæki með loftræstikerfi
fyrirtæki í almenningsþjónustu
fyrirtækjamiðlari
fyrirtækjaþjónusta
fæðingarkennsla
fæðubótarverslun
félag eða stofnun
félagsráðgjafi
félagsþjónustumiðstöð
fólksflutningamiðstöð

fótaumhirða
fótboltafélag
fótboltavöllur
fótboltavöruverslun
fótbolti
fótsnyrtir
föndurverslun
gaffallyftarasala
garnverslun
garðþjónusta
garður
garðvöruverslun
garðyrkja og garðþjónusta
garðyrkjumaður
garðyrkjustöð
gasveita
gestamiðstöð
geymsluleiga
geðheilbrigðisþjónusta
gil
girðingafyrirtæki
gistiheimili
gistiheimili með morgunmat
gistikrá
gisting
gististaður
gjafavöruverslun
glass merchant
gler- og dósamóttaka
gler- og speglaverslun
gluggar
glímuskóli
golf
golfklúbbur
golfvöllur
grafískur hönnuður
grasagarður
grasalæknir
greiningarmiðstöð
grenndargarður
grunnskóli
grænmetisstaður

gróðurhús
gæludýragæsla
gæludýrasnyrtir
gæludýraverslun
gæludýravöruverslun
gólfefnaverslun
góðgerðastofnun
göng
göngusvæði
hafnarflutningafyrirtæki
hafnaryfirvöld
hamar
hamborgarastaður
handboltavöllur
handverkssamtök
handíðir
heilbrigðiseftirlit
heildsali
heildsöluverslun
heilsa
heilsu- og snyrtivörubúð
heilsugæslustöð
heilsulind
heilsumiðstöð
heilsuráðgjafi
heilsustofnun
heimavist
heimilishjálp
heimilistækjaverslun
heimilispríf
heit útilaug
helgur staður
herstöð
hestaleiga
hestavöruverslun
hestapjálfari
heyrnarráðgjafi
hitunarbúnaður
hjálparsamtök
hjólábrettagarður
hjólaleiga
hjólbarðaverslun

hjólhýsa- og fellivagnasala
hjónabandsráðgjafi
hjúkrunarheimili
hleðslustöð rafbíla
hljóðfæraverslun
hljóðkerfa- og sýningabúnaðarleiga
hljóðver
holiday apartment rental
hommabar
housing complex
hraðbanki
hraðpóstþjónusta
hreinlætisþjónusta
hreinsun
hrossaræktandi
hugbúnaðarfyrirtæki
hundagarður
hundapjálfari
hvalaskoðunarfyrirtæki
hver
hvítasunnukirkja
hárgreiðslustofa
háskóladeild
háskóli
háslétta
hátíð
háprýstihreinsun
héraðsdómshús
hótel
höfn
húsfélag
húsgagna- og heimilisvöruverslun
húsgagnasmiður
húsgagnaverslun
húðflúr- og líkamsgötunarstofa
húðflúrstofa
ilmvatnsverslun
information services
inlet
inn- og útflutningsfyrirtæki
innan húsgisting
innanlandsflugvöllur

innflytjandi
innflytjendabjónusta
innisundlaug
interior decorator
internetverslun
iðjubjálfi
iðkandi heildrænna lækningaaðferða
iðnaðarryksugubúnaður
iðnaðarvöruverksmiðja
jaðaríþróttamiðstöð
járnsmiður
jógamiðstöð
jólaverslun
jökull
kaffihús
kaþólsk kirkja
kennileiti
kertaverslun
kirkja
kirkja rússnesku rétttrúnaðarkirkjunnar
kirkja sjöunda dags aðventista
kirkjugarður
kjötbúð
kjöttvinnsla
krabbameinslæknir
kraftlyftingasvæði
kristin kirkja
kristskirkja
krá
krá með eigin bjórframleiðslu
kvenfataverslun
kvennasamtök
kvikmyndahús
kynningarvörur
kínverskur veitingastaður
köfunarkennari
kökuskreytingarverslun
körfuboltavöllur
lagoon
land mass
landakortaverslun
landbúnaðarverslun

landbúnaðarvöruverslun
landbúnaður
landfræði- og staðtölustofnun
laser tag-salur
lautarferðasvæði
leiga á skrifstofurými
leigubílastöð
leiguhúsnæði með sameiginlegu eldhúsi
leigumiðlun
leikfangaverslun
leikfélag
leikhús
leikjasalur
leikskóli
leikvangur
leikvöllur
leirmunaverslun
list
listamiðstöð
listasafn
listaskóli
listastofnun
listaverkasala
ljósaverslun
ljósmyndari
ljósmyndastúdíó
loftflutningar
loftnetapjónusta
loftrásahreinsun
loftræstikerfaverslun
logsuðupjónusta
lopabúð
lottósala
lyfjaverslun
lyftupjónusta
lágverðsverslun
lánastofnun
lásasmiður
læknastöð
læknir
læknisrannsóknarstofa
líftæknifyrirtæki

líkamsrækt
líkamsræktarstöð
lögfræðingur
lögfræðistofa
lögfræðiþjónusta
lögregla
lögregluskóli
lögreglustöð
lútersk kirkja
lúxusmatvöruverslun
malbikunarverktaki
mannauðsráðgjöf
markaðsráðgjafi
markaðsráðgjöf
markaður
markaður með sjávarfang
matstofa
matur og drykkur
matvælaframleiðsluvörur
matvælavinnslubúnaður
matvöruverslun
meindýraeyðing
meindýraeyðir
memorial
menningarmiðstöð
menntaskóli
menntastofnun
menntun og fræðsla
meðferðarstofnun
millifærsluþjónusta
minjagripaverslun
minjasafn
minjavernd
minnisvarði
miðstigsskóli
miðstöð eldri borgara
mjólkurbú
moska
mountain range
muay thai-boxsalur
music publisher
musteri hindúa

myndbandagerð
myndlistarvöruverslun
myndvélaverslun
málari
málmsmiðja
málmvinnsla
málningarverslun
málningarþjónusta
málverk
mótmælendakirkja
múrhleðslumaður
múrþjónusta
netverslun
netþjónusta
neyðarherbergi
neyðarþjónusta
námsráðgjafi
náttúrusögusafn
núðlustaður
nýlenduvöruverslun
nýlistasafn
olíuskiptistöð
opinber ríkisskrifstofa
opinber skrifstofa
orkubúnaður og orkulausnir
outdoor activity organiser
pappírverslun
pizzustaður
plötuverslun
port
prentsmiðja
professional and hobby associations
pýlsustaður
pÓst
píparþjónusta
pípulagningamaður
pósthólfaleiga
pósthús
póstþjónusta
pökkunarfyrtæki
rafeindavöruverslun
rafmagnsaðveitustöð

rafmagnsverkstæði
rafmagnsþjónusta
rafmagnverkfræðingur
raforkuver
rafsígarettuverslun
raftækjaverslun
rafveita
rafvirki
rakarastofa
rammaverslun
rannsóknarstofnun
rannsóknir og vöruþróun
reiðbúð
reiðhjólaverkstæði
reiðhjólaverslun
reiðvöllur
reiðþjónusta
rekstrarleiga bifreiða
ritfangaverslun
ráðgjafi
ráðgjafi fyrir tölvubúnað
ráðhús
ráðhús eða bæjar-/sveitarstjórnarskrifstofa
ráðningafulltrúi
ráðningarstofa
ráðstefnuhús
ræstingaþjónusta
réttingaverkstæði
ríkisrekin áfengisverslun
ríkissalur votta jehóva
rúmfataverslun
rútuferðaskrifstofa
rútufyirtæki
saddlery
safn
safn utandyra
sagnfræðifélag
sala á öryggiskerfum
samfélagsmiðstöð
samgönguráðuneyti
samgönguþjónusta
samlökustaður

samtök sem ekki eru rekin í hagnaðarskyni
samtök um þjónustu og stuðning við fatlaða
samtök verkfræðinga á sviði vega, hafna og skipaskurða
saumavöruverslun
sendiráð
seðlabanki
shrubbery
siglingaklúbbur
sjálfboðaliðasamtök
sjálfsvarnarskóli
sjávarréttastaður
sjóflutningar
sjóminjasafn
sjóntækjafræðingur
sjónvarpsstöð
sjúkraflutningaþjónusta
sjúkrahús
sjúkraþjálfari
sjúkraþjálfunarstöð
skagi
skartgripahönnuður
skartgripaverslun
skattheimtuskrifstofa
skattstofa
skautaklúbbur
skautasvell
skemmtigarður
skemmtikraftur
skemmtisvæði
skiltagerð
skipabúnaður
skipulagningarþjónusta
skjalageymsla
skotfimiaðstaða
skotkeppnissvæði
skrifstofa
skrifstofa almannatrygginga
skrifstofa borgarstjórnar
skrifstofa fyrirtækis
skrifstofa ráðuneytis
skrifstofa sýslumanns
skráningarstofa

skrúðgarðyrkjumaður
skurður
skyndibitastaður
skáli
skápasmiður
skátaheimili
skíðadvalarstaður
skógræktarþjónusta
skógur
skóli
skóviðgerðaverkstæði
skúlpúr
slökkvistöð
smart-umboð
smiður
smábátahöfn
snyrtistofa
snyrtivöruverslun
sorphirða
sorphirðuþjónusta
spænskur veitingastaður
spíritistamiðstöð
spítaladeild
stjórn málaflokkur
stjórnvöld
stofnun
strönd
styttugerð
stáldreifingaraðili
stálsmiðja
stéttarfélag
stíflugarður
stórmarkaður
stöðuvatn
sumarleyfisíbúð
sund
sundaðstaða
sundlaug
sundlaugamiðstöð
sundlaugaviðhald
sundstöðuvatn
sveitarstjórn

sveitarstjórnarskrifstofa
sveitasetur
sálfræðileg meðferð
sálfræðingur
sædýrasafn
sérhæfð heilsugæslustöð
símafyrirtæki
símstöð
sögufrægur staður
sögulegt kennileiti
sögunarmylla
sögusafn
söluaðili myndfundabúnaðar
söluturn
sýningargripur
tai chi-skóli
talmeinafræðingur
tannlæknastofa
tannlæknir
thermal baths
thermalbad
tilvísunarþjónusta fyrir læknisþjónustu
timburafurðaverslun
timbursala
tjaldleiga
tjaldstæði
tjaldsvæði
trjárækt
tryggingafyrirtæki
tryggingafélag
tryggingamiðlari
trésmiður
trésmiðavöruverslun
trésmiði
trúarlegur áfangastaður
trúarsamkomuhús
tungumálaskóli
tískuverslun
tónleika- eða veislusalur
tónleikasalur
tónleikastaður fyrir lifandi tónlist
tónlistarskóli

tölvuaðstoð og -þjónusta
tölvuverslun
tölvuöryggisþjónusta
tölvuþjónusta
umbúðaverslun
umhverfisráðgjafi
umhverfisáætlun
undaneldisstöð fyrir hesta
undirbúningsskóli
unglingamiðstöð
ungmennafélag
upplýsingamiðstöð ferðamanna
uppsetning fjarskiptabúnaðar
uppsetning á hitakerfum
vatn
vatnsrennibrautagarður
vatnsskemmdaviðgerðir
vatnsskurðarþjónusta
vatnsveita
vefhönnuður
vegahótel
vegan-veitingastaður
vegavinnufyrirtæki
vegaþjónusta
veggspjaldaverslun
veislusalur
veislupjónusta
veitingastaður
veitingastaður með fisk og franskar
veitingasvæði
veitufyrirtæki
veiðibúð
veiðisvæði
velferðarráðuneyti
verkfræðileg ráðgjöf
verkfræðingur
verkfæraleiga
verkfæraverslun
verksmiðja
verktaki
verktaki sem sér um þaklagnir
verktaki í steypuvinnslu

verktaki í uppsetningu loftræsti- og loftkælikerfa
verslun
verslun fyrir handlagna
verslun með aukabúnað fyrir bíla
verslun með efni fyrir úrklippubækur
verslun með heilsufæði
verslun með heita potta
verslun með heyrnartæki
verslun með hjóðkerfi
verslun með lífræn lyf
verslun með lífrænar matvörur
verslun með notaðar bækur
verslun með notaðar vörur
verslun með notuð föt
verslun með partívörur
verslun með rafmagnsíhluti
verslun með skrifstofuhúsgögn
verslun með steina
verslun með varahluti í bíla
verslun með vörur fyrir óléttar konur
verslun með vörur til pípulagna
verslunarmiðstöð
vinnufataverslun
vinnuverndarþjónusta
vista
viðburðarfyrirtæki
viðburðastjórnun
viðgerðarþjónusta fyrir vörubifreiðir
viðgerðarþjónusta heimilistækja
viðgerðaverkstæði fyrir rafmagnstæki
viðgerðir á heimilistækjum
viðgerðir á minni vélum
viðskiptamiðstöð
vélaverkfræðingur
vélaverkstæði
víngerð
vísindasafn
vítamína- og bætiefnaverslun
vöruflutningafyrirtæki
vörugeymsla
vörustjórnunarþjónusta
water navigation

Á
Áfengiseinokunarsala
Áfengisverslun
Áheyrendasalur
Áhugamannafélag
Áhugavert
Álver
Íbúasamtök
Íbúðabygging með húsgögnum
Íbúðakjarni
Íbúðarhúsnæðisleiga
Íbúðabyrping
Ísbúð
Íslandspóstur
Íslenskur veitingastaður
Íþróttafélag
Íþróttakrá
Íþróttamiðstöð
Íþróttavöllur
Íþróttavöruverslun
Íþróttir
Ókeypis bílastæði
Ókeypis heilsvuvernd
Óperuhús
Ökuskóli
Öryggisþjónusta
Útfararstofnun
Útivistarverslun
Útsýnispallur
Útsýnisstaður
Útvarpsþjónusta
Þjónusta fyrir heyrnarlausu
Þjónustuhúsnæði
Þjóðgarður
Þjóðminjasafn
Þrif á heimili
Þvottahús
Þvottahús eða efnalaug
Þvottaþjónusta
Þyrluferðaskrifstofa
Þyrluflugvöllur
Þýðandi

???